**Порядок заключения договора энергоснабжения**

1. **Заявка потребителя о заключении договора энергоснабжения** рассматривается в **30-дневный срок.** В течение этого срока проводятся необходимые переговоры с потребителем, запрашиваются необходимые документы и принимается обоснованное решение о заключении договора с уведомлением потребителя о результатах рассмотрения.
2. Подписанный и оформленный договор регистрируется и высылается с сопроводительным письмом Потребителю в двух экземплярах заказной корреспонденцией с уведомлением или вручается под роспись.
3. Потребитель обязан в течение 30 дней со дня получения проекта договора рассмотреть его и направить в адрес ООО «БЭСО», расположенное по адресу: ул.Советская,д.37-А, один из следующих документов:

1. извещение об акцепте — оформленный договор;

2. отказ от заключения договора;

3. извещение об акцепте на иных условиях — протокол разногласий к договору.

1. При возврате оформленного Потребителем договора должностное лицо ООО «БЭСО» обязано убедиться в полномочиях лица, подписавшего договор. В случае подписания договора не первым лицом, запросить доверенность на право подписания договора.
2. При подписании Потребителем договора с протоколом разногласий ООО «БЭСО» обязано известить Потребителя о принятии договора в его редакции (подписать протокол разногласий) либо об отклонении указанного протокола (протокол согласования (урегулирования) разногласий).
3. Оформленный Протокол разногласий в 1 экземпляре (при наличии замечаний — с Протоколом согласования (урегулирования) разногласий — 2 экземпляра) направляется Потребителю.
4. В случае отклонения протокола (согласования ) урегулирования разногласий Потребителем, разногласия, возникшие при заключении договора, разрешаются по соглашению между Гарантирующим поставщиком (в лице уполномоченных лиц на заключение договора) и Потребителем.
5. В случае не урегулирования разногласий по условиям, относящимся к существенным условиям договора, договор считается незаключенным. К существенным условиям договора энергоснабжения относятся: количество поставляемой электрической энергии, качество энергии, порядок расчетов, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.
6. В случае, когда Потребитель фактически потребляет электроэнергию, однако от заключения договора отказывается (не возвратил в 30-дневный срок оформленный договор), фактическое пользование Потребителем услугами энергоснабжения и их оплату следует считать как акцепт Потребителем предложенного энергосбытовой организацией проекта договора. Данные отношения следует рассматривать как договорные.
7. **Договор должен содержать**:

1.Номер, число, название города, преамбулу, включающую полное наименование сторон и их полномочных представителей с указанием основания их полномочий (Устав, Положение, доверенность и пр.);

2.Конкретный предмет договора;

3.Конкретные обязательства сторон;

4. Порядок расчетов;

5.Другие конкретные условия, которые необходимы для данного вида договоров, либо если стороны считают необходимым включить их в договор;

6.Ответственность сторон по каждому обязательству и порядок разрешения споров;

7.Срок действия и порядок изменения (расторжение, дополнение) договора с указанием, что изменения и дополнения к договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями сторон;

8. Юридический адрес и реквизиты сторон.

9.Подписи должностных лиц сторон, имеющих право подписывать этот договор (с полной фамилией);

10.Договор должен быть скреплен печатями сторон, подписавших его, страницы договора пронумерованы.

**11.** При заключении договора с потребителем, с которым ранее договор был расторгнут , повторный договор заключается на общих основаниях с учетом причин, приведших к расторжению ранее действовавшего договора, с учетом устранения потребителем этих причин и при соблюдении принципа публичности договора энергоснабжения. При этом количество и качество энергии, предполагаемой к отпуску такому потребителю, должно определяться в соответствии с уровнем его реальной платежеспособности за период действия ранее существовавшего с ним договора энергоснабжения;

**12.**Гарантирующий поставщик **-**  ООО «БЭСО», расположенное по адресу: ул.Советская,д.37-А, вправе отказаться от заключения договора по следующим основаниям:

- при отсутствии возможности поставить электрическую энергию (мощность) потребителю вследствие отсутствия технологического присоединения в установленном порядке энергопринимающих устройств, в отношении которых предполагается заключение договора, к объектам электросетевого хозяйства

и отсутствия при этом в отношении указанных энергопринимающих устройств заключенного договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

или вследствие нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых предполагается заключение договора, вне зоны деятельности гарантирующего поставщика.

В случае отсутствия у лица, обратившегося за заключением договора купли-продажи электрической энергии (мощности), договора энергоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании энергопринимающих устройств такое лицо, а также действующая в его интересах энергосбытовая организация не вправе требовать от гарантирующего поставщика заключение договора купли-продажи электрической энергии (мощности), договора энергоснабжения.

Об отказе от заключения договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) с указанием причин такого отказа гарантирующий поставщик в письменной форме обязан уведомить обратившегося к нему потребителя (покупателя) в течение 5 рабочих дней со дня его обращения к гарантирующему поставщику для заключения договора.

**Заключение и оформление договора энергоснабжения**

**с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями)**

Заключение договора электроснабжения (купли-продажи) с потребителем, ранее не имевшим договора с ООО «БЭСО», или если прежде действующий договор был расторгнут по соглашению сторон либо по решению суда (вновь заключаемый договор), осуществляется при предоставлении следующих документов:

**ПЕРЕЧЕНЬ документов, необходимых для заключения договора энергоснабжения (купли-продажи) с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, гражданами, приобретающими электрическую энергию для осуществления предпринимательской деятельности:**

1.Письменное обращения (заявка) в адрес ООО «БЭСО» о заключении договора с указанием планируемого объема потребления электрической энергии и мощности с помесячной детализацией. К письму необходимо приложить следующие документы:

2.Анкета Покупателя.

**3.Правоустанавливающие:**

3.1.Копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

3.2.Копию свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц(ЕГРИП);

3.3.Копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;

3.4. Копию документа, подтверждающего статус юридического лица (устав, учредительный договор, положение);

3.5. Копию документа, подтверждающего полномочия руководителя или лица, уполномоченного представлять интересы контрагента при заключении договора (протокол, приказ о назначении, доверенность и др.);

3.6. Копию документа, удостоверяющего право собственности (или иное законное право владения) на энергопринимающие устройства.

3.7. Копия письма комитета государственной статистики об учете в ЕГРПО.

3.8.Выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП);

3.9.Копия паспорта (для ИП и физ лиц.)

3.10.Заявление-согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

**4.Технические:**

4.1**.** Договор технологического присоединения, заключенный между сетевой организацией и потребителем (при необходимости заключается с владельцем сетей).

4.2. Акт о технологическом присоединении к электрическим сетям МУП «БГЭС», (выдаются в МУП «БГЭС», ул. Матросовская, д. 117, тел. 6-78-69; 6-78-23. производственно-технического отдела: 6-78-63 ) или акт, полученный у владельца сетей, от которых предприятие будет получать электрическую энергию (выдается владельцем электросетей);

4.3. Акт допуска к эксплуатации энергоустановки объекта (выдается Верхне-Донским Управлением Ростехнадзора , ул. Первомайская, д. 95 , тел. 51-3-04);

4.4. Акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт эксплуатационной ответственности сторон (акт составляется между сетевой организацией и Потребителем);

4.5. Исполнительную однолинейную схему внешнего электроснабжения объектов с указанием источников питания, параметров силовых трансформаторов, линий электропередач, расчетного учета (место установки расчетного учета, номера и коэффициенты трансформаторов тока и напряжения, тип и номер эл.счетчиков). Схема должна быть подписана ответственным за электрохозяйство предприятия.

4.6. Акт приемки узла учета, подписанный потребителем, сетевой организацией, с указанием на чьем ответственном хранении находится узел учета (акт установки прибора учета);

4.7. Акт согласования аварийной и технологической брони (для потребителей 1-ой и 2-ой категории надежности);

Первой категорией надежности предусматривается необходимость обеспечения беспрерывного режима работы энергопринимающих устройств, перерыв снабжения электрической энергией которых может повлечь угрозу жизни и здоровью людей, угрозу безопасности государства, значительный материальный ущерб.

Условиями второй категории надежности предусматривается необходимость обеспечения надежного функционирования энергопринимающих устройств, перерыв снабжения электрической энергией которых приводит к недопустимым нарушениям технологических процессов производства.

Энергоснабжение потребителей, не отнесенных к первой или второй категориям надежности, осуществляется по третьей категории надежности.

4.8. Расчет потерь, согласованный сетевой организацией (при наличии потерь).

**5. Экономические:**

5.1.Лимит энергопотребления в натуральном и стоимостном выражении, надлежаще подтвержденный распределителем бюджетных средств (для потребителя, финансируемого за счет средств бюджета любого уровня);

5.2.Банковские реквизиты.

5.3. Дополнительное соглашение к договору банковского счета потребителя (в случае согласования сторонами способа расчетов за электроэнергию как безакцептного списания денежных средств с расчетного счета потребителя).

**Копии представляемых документов должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью юридического лица.**

**Все вышеуказанные документы приобщаются к договору и хранятся вместе с договором.**

При заключении договоров на новый срок юридические лица, **предоставившие в полном объеме** вышеуказанные документы в предыдущем периоде, новый пакет документов не представляют.

В случае изменения сведений, содержащихся в представленных документах, потребителю необходимо направить в адрес гарантирующего поставщика копии соответствующих документов, подписью уполномоченного лица и печатью юридического лица.

При предоставлении потребителем всех необходимых документов, договор заключается в соответствии с утвержденной типовой формой.

Разработанные ООО «БЭСО» формы договоров с учетом изменений действующего законодательства, размещены на сайте ООО «БЭСО» в сети Интернет: www.бэсо.рф в разделе «Юридические лица» -«Договорная работа».

**Заключение и оформление договора энергоснабжения**

**с гражданином-потребителем**

В соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации договор энергоснабжения (купли-продажи) является договором публичным.

В соответствии со статьей 539 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении электрических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

Договор энергоснабжения заключается с абонентом при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, присоединенного к сетям энергоснабжающей организации, и другого необходимого оборудования, а также при обеспечении учета потребления энергии.

Согласно статье 540 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети независимо от соблюдения письменной формы.

**1. ПЕРЕЧЕНЬ документов, необходимых для заключения договора энергоснабжения (купли-продажи) с гражданином-потребителем собственником жилого дома**, использующим электроэнергию исключительно **для бытовых нужд**, **ранее не имевшим договора** с ООО «БЭСО»:

**1.** Письменное обращения (заявление) в адрес ООО «БЭСО» о заключении договора электроснабжения (купли-продажи).

**2.**Заявление-согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

**2.Правоустанавливающие:**

2.1.Свидетельство о праве собственности на дом или иной документ, подтверждающий право проживания (владения) объектом;

2.2. Копия паспорта гражданина-потребителя;

2.3. Справка, выданная полномочным органом о количестве человек, постоянно зарегистрированных (проживающих) в жилом помещении.

**3.Технические:**

3.1.Договор технологического присоединения, заключенный между сетевой организацией и потребителем.

3.2.Акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей;

3.2.1. Акт эксплуатационной ответственности сторон ;

3.3.Технические условия (ТУ), полученные у владельца сетей, от которых потребитель будет получать электрическую энергию (выдаются владельцем электросетей).

3.4.Справку о выполнении технических условий (выдается владельцем электросетей).

3.5. Проект электроснабжения на жилой дом, согласованный с Верхне-Донским Управлением Ростехнадзора, ул. Первомайская.д.95 , тел. 51-3-04.

3.6.Акт приемки узла учета (акт установки прибора учета)(МУП «Борисоглебская городская электрическая сеть» , ул. Матросовская, д.117, (тел. 6-78-23)(подлинник на обозрение, копию – к заявлению)

**2.** **ПЕРЕЧЕНЬ документов, необходимых для заключения договора энергоснабжения (купли-продажи) с гражданином-потребителем** , если прежде действующий договор был расторгнут по заявлению прежнего потребителя либо по решению суда:

**1.** Письменное обращение (заявление) в адрес ООО «БЭСО» Борисоглебского городского округа Воронежской области о заключении договора электроснабжения (купли-продажи).

**2.**Заявление-согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

**2.Правоустанавливающие:**

1.Свидетельство о праве собственности на жилье или иной документ, подтверждающий право проживания на данной жилой площади;

2. Копия паспорта гражданина-потребителя;

3. Справка, выданная полномочным органом о количестве человек, постоянно зарегистрированных (проживающих) в жилом помещении.

**3.Технические:**

3.2.Акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей;

3.2.1. Акт эксплуатационной ответственности сторон ;

3.2.Акт проверки узла учета.( акт установки (осмотра) прибора учета)

**3. ПЕРЕЧЕНЬ документов, необходимых для заключения договора энергоснабжения (купли-продажи) с гражданином-потребителем (абонентом**), использующим электроэнергию исключительно для бытовых нужд, **проживающего в многоквартирном жилом доме** ,в котором жильцы помещения осуществляют **непосредственное управление домом**:

**1**. Письменное обращение (заявление) в адрес ООО «БЭСО» о заключении договора электроснабжения (купли-продажи).

**2.** Заявление-согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

**2.Правоустанавливающие:**

2.1.Свидетельство о праве собственности на квартиру или иной документ, подтверждающий право проживания на данной жилой площади;

2.2.Копия паспорта гражданина-потребителя;

2.3.Справка, выданная полномочным органом о количестве человек, постоянно зарегистрированных (проживающих) в жилом помещении.

**3.Технические:**

3.1.Акт проверки (установки, осмотра) прибора учета, оформленный сетевой организацией (в МУП «БГЭС», ул. Матросовская. д. 117, тел. 6-78-23)

Разработанные ООО «БЭСО» типовые формы договоров с учетом изменений действующего законодательства, размещены на сайте ООО «БЭСО» в сети Интернет: www.бэсо.рф в разделе «Физические лица» - «Договорная работа».

Договор оформляется в двух экземплярах и скрепляется печатью. Один экземпляр вручается собственнику (нанимателю), другой хранится в ООО «БЭСО». На собственника (нанимателя) жилья открывается лицевой счет.

О состоянии процесса заключения договора с потребителем можно узнать по следующим телефонам:

6-45-74 (отдел по работе с физическими лицами);

6-59-86 (отдел по работе с юридическим лицами)